

## 校内无息借款减免申请网上操作流程

1. 使用浙大通行证，登录“三全育人学生信息平台”  
(eta.zju.edu.cn)
2. 点击“服务大厅”
3. 点击“助学贷款”
4. 选择“校内无息借款减免或延还申请”
5. 点击“在线办理”
6. 填写相关信息：若申请减免比例为50%或100%，需在“上传附件”处上传有效证明电子版（格式为JPG或者PDF）；若申请比例为20%，无需上传附件。若申请“在毕业后三年内还清”，需在“上传附件”处上传学院盖章的还款确认书（格式为JPG或者PDF）。
7. 提交成功显示“success”
8. 查看校内无息借款减免或延还申请结果
  - ①管理员**未审核**，则显示“进行中”
  - ②管理员**驳回申请**，则显示“待激活”

点击“待激活”一栏，进入界面修改信息并重新提交。
  - ③若管理员审核**通过申请**，则在办结事项里显示“已办结”。

若有问题，欢迎咨询国家助学贷款服务部。

值班电话：0571 - 88981730

邮箱：dkzx@zju.edu.cn

值班地址：行政服务办事大厅 107 室 3号窗口

值班时间：8:30-12:00； 13:30-17:30（周一至周四）；

8:30-12:00； 13:30-15:30（周五）；

周末及节假日不值班